

2013年12月26日

お客様各位

アプリカ・チルドレンズプロダクツ株式会社

## 消費者庁からの措置命令に関するお詫びとお知らせ

平素はアプリカ製品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社は、2013年10月18日付けにて、弊社が2013年3月より販売を開始しましたベビーカー「エアリア」の6製品（以下「対象製品」）についての広告等における表示内容に不適切な表現が含まれていることが判明した旨、弊社ホームページでお知らせさせていただいております。

当該広告等に関し、この度、2013年12月26日付けにて、その表示内容の一部が不当景品類及び不当表示防止法（以下「景表法」）第4条第1項第1号に違反するものとして、消費者庁より同法第6条に基づく措置命令を受けました。

対象製品をご愛用いただいておりますお客様をはじめ、その他関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを、改めて心よりお詫び申し上げます。

弊社は、今回の事態を真摯に受け止め、今後はこのような事態が生じないように再発防止策を徹底し、広告等における適正な表示記載に万全を期す所存でございます。

なお、措置命令を受ける原因となった対象製品に係る広告の内容は2013年10月18日までに改訂済みであり、また対象製品以外の弊社ベビーカーに係る広告等における問題はございません。

### 1. 消費者庁で認定された事実の概要

弊社は、対象製品に係るリーフレット、弊社ウェブサイトおよび表示内容を自ら決定した雑誌記事におきまして、対象製品のシート内部のクッション材に「ブレスエアー®」を使用することによって、同部分にウレタンを使用した自社従来品に比して、対象製品のシート部分が約11倍の通気性を有するかに示す表示をしておりました。しかし、実際には、対象製品のシート部分において、「ブレスエアー®」をほとんど通気性を有しないポリエステル素材で覆っていたほか、さらに他の素材を重ねていたことにより、対象製品のシート部分は、全く通気性が認められないものでありました。

〈対象製品〉

ベビーカー「エアリア」

・ケイトブラック BK	:#92901(9)	・パーソナルレッド RD	:#92902(6)
・オーヴァールドット GN	:#92903(3)	・カラーリングチェック PR	:#92904(0)
・アイコンブラウン BR	:#92905(7)	・アイコンネイビー NV	:#92906(4)

### 2. 措置命令の内容

- (1) 上記1.の内容を、あらかじめ消費者庁長官の承認する方法にて、一般消費者に周知徹底すること
- (2) 今後、対象製品又はこれと同種の商品の取引に関し、同様の表示がなされないよう必要

な措置を講じて役員および従業員に周知徹底すること

(3) 今後、対象製品又はこれと同種の商品の取引に関し、同様の表示をしないこと

(4) (1) (2)の措置を採った旨を速やかに消費者庁に文書にて報告すること

### 3. お客様へのお願い

対象製品に関しまして、安全性の問題は全くございません。対象製品をご愛用いただいておりますお客様におかれましては、弊社といたしまして以下①～④のいずれかの弊社製品をご提供させていただきますので、下記 5 に記載のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げますとともに、これまで通りご安心してお使いいただけますと幸いです。

① 汗取りマット クルトンドット #98646(3)

② におわなくてポイ 消臭タイプ (本体) #09101(3)

③ におわなくてポイ 消臭タイプ 専用カセット (3 個パック) #09103(7)

④ マルチレインカバー ベージュ #99958(6)

本件につきましてご不明な点等がございましたら、下記 5 に記載のお問い合わせ先までご連絡いただきますようあわせてお願い申し上げます。

### 4. クッション材「ブレスエアー®」につきまして

対象製品のシートの内部に使用されておりますクッション材「ブレスエアー®」は、優れた通気性および優れたクッション性能等を有する素材であり、今回、消費者庁から指摘を受けた通気性の点は、実証されている「ブレスエアー®」自体の性能が問題とされたものではなく、ほとんど通気性を有しないポリエステル素材で覆っていたほか、さらに他の素材を重ねていたことにより生じたものであります。

### 5. お客様からのお問い合わせ先

エアリア広告表示対応専用フリーダイヤル：0120-033-010（携帯、PHS から無料※）

受付時間： 12/26(木) 10:00～21:00

12/27(金) 9:00～21:00

12/28(土)～1/5(日) 9:00～17:00

1/6(月)以降 10:00～17:00

※ 全て専用フリーダイヤルにて対応させていただきます。購入店舗へお問い合わせいただいた際も、専用フリーダイヤルをご案内させていただきます。

2013年12月30日

お客様各位

アップリカ・チルドレンズプロダクツ株式会社

## 消費者庁からの措置命令に関するお客様からのお問い合わせについて

この度の消費者庁からの措置命令に関しまして、対象製品「エアリア」をご愛用いただいておりますお客様をはじめ、その他関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、改めて心よりお詫び申し上げます。

現在、お客様より多くお問い合わせ頂いている件につきまして、当社回答を下記にまとめさせて頂きました。下記の通りご報告させて頂きますので、ご査収のほどよろしくお願い申し上げます。

### 1. 対象製品の通気性について

一部報道におきまして、対象製品「エアリア」のシート全体の通気性が全くないと取れる内容もございましたが、クッション材をポリエステル素材で覆っている座面の一部（図の該当箇所）の通気性が全く認められないものであり、座面の他の箇所（ポリエステル素材で覆っていない箇所）や、シートの背中部分においては通気性があることは外部試験機関にて確認されております。

シート断面写真



### 2. 対象製品以外のベビーカーの通気性について

対象製品「エアリア」以外の、クッション材にブレスエアーを使用したベビーカー（ソラリア、ソラリアプレミアム、エアリア ラクーナ）に関しましては、周囲を覆っている素材が異なり、

通気性があることは外部試験機関にて確認されております。これまで通りご安心してお使いいただけますと幸いです。

### 3. 対象製品の座面の通気性が全く認められないことによる健康被害について

対象製品「エアリア」の座面の一部に通気性がないことと、お子さまのアトピー性皮膚炎・オムツかぶれ・あせも・湿疹などとの間に因果関係があるとは考えておりません。お客様には多大なご心配をお掛けし、申し訳ございません。

### 4. お客様へのお願い（当社対応について）

対象製品「エアリア」をご愛用いただいておりますお客様におかれましては、弊社といたしまして以下①～④のいずれかの弊社製品をご提供させていただきますので、下記5に記載のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げますとともに、これまで通りご安心してお使いいただけますと幸いです。

- ① 汗取りマット クルトンドット #98646(3)
- ② におわなくてポイ 消臭タイプ（本体） #09101(3)
- ③ におわなくてポイ 消臭タイプ 専用カセット（3個パック） #09103(7)
- ④ マルチレインカバー ベージュ #99958(6)

また、今回の対応として、対象製品に関する返品・交換・返金・修理による改善など上記以外の対応につきましては、誠に申し訳ありませんが、当社としては一切お受けしておりません。

### 5. お客様からのお問い合わせ先

エアリア広告表示対応専用フリーダイヤル：0120-033-010（携帯、PHSから無料）

受付時間： 12/30(月)～1/5(日) 9:00～17:00

1/6(月)以降 10:00～17:00

※全て専用フリーダイヤルにて対応させていただきます。購入店舗へお問い合わせいただいた際も、専用フリーダイヤルをご案内させていただきます。

以上になります。対象製品「エアリア」をご愛用いただいておりますお客様をはじめ、アップリカ製品をご愛用のお客様にもご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねて心よりお詫び申し上げます。