

2014年1月23日

お客様各位

アップリカ・チルドレンズプロダクツ株式会社

消費者庁から措置命令を受けました対象製品「エアリア」ご愛用のお客様へ
今後の対応についてのお知らせ

平素はアップリカ製品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社は、弊社が2013年3月より販売を開始しましたベビーカー「エアリア」に係る広告等の表示内容に不適切な表現が含まれていることが判明し、消費者庁より、2013年12月26日付にて、当該広告等に関し、その表示内容の一部が不当景品類及び不当表示防止法第4条第1項第1号に違反するものとして、同法第6条に基づく措置命令を受けました（詳細は12月26日付の弊社発表をご参照ください）。

弊社は、これまで対象製品「エアリア」をご購入され、お申し出いただきましたお客様に対して、お詫びの品として①汗取りマット、②におわなくてポイ 消臭タイプ（本体）、③におわなくてポイ 消臭タイプ専用カセット（3個パック）、④マルチレインカバーのいずれかの弊社製品をご提供させていただいておりました。同日以降、お客様よりいただきましたご要望を真摯に受け止め、弊社は今回、既に上記の弊社製品をご提供させていただいたお客様を含め、今後の対応を下記の通りとさせていただきますことを、ここにお知らせいたします。

対象製品「エアリア」をご愛用いただいているお客様、お取引先様、その他関係者の皆様には、これまでの対応にて、多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後も、お客様の声に真摯に耳を傾け、お客様に安心してお使いいただける製品づくりに全力を挙げて取り組んでまいります。

1. 今後のお客様対応の内容

対象製品について安全性の問題はございませんが、ご不明点がございましたら下記2に記載のお問い合わせ先までお願いいたします。

なお、対象製品「エアリア」をご購入されたお客様には、下記2に記載のお問い合わせ先までお電話いただき、（1）（2）より、いずれかご希望の内容をお選びいただけます。なお、これまでご提供させていただきましたお詫びの品につきましては、今後新たにお問い合わせいただくお客様にも引き続きご提供させていただきます。

（1） 通気性を有する改良シート部品をお客様にお送りし、対象製品「エアリア」に付け替えていただく。（特別な器具等を使うことなく付け替えていただけるもので、取扱説明書と併せてご送付いたします。また、取扱方法の動画も併せて公表いたします。）【発送は、3月以降順次の予定です。】

（2） 5月に発売予定の、最新ベビーカー（名称未定、対象製品「エアリア」同等の機能で通気性も有

するモデル)をお客様にお送りし、対象製品「エアリア」と交換いただく(製品引き取り交換)。

【引き取り交換は、4月中旬以降順次の予定です。デザインや仕様等、現時点では未定のため、最新ベビーカーの詳細は、3月26日以降、弊社WEBサイト等にてご案内の予定です。】

部品やベビーカーの準備にお時間を頂戴いたしますので、お客様には暫くお待ちいただくことになりますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

また、既にお電話いただきましたお客様にも、同様に対応させていただきます。大変お手数ですが、改良シート部品の送付、あるいは引き取り交換のいざれかをご希望のお客様につきましては、あらためてお電話をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、今回の対象製品は下記の通りでございます。

ベビーカー「エアリア」

- | | | | |
|--------------|-------------|----------------|-------------|
| ・ケイトブラック BK | : #92901(9) | ・パーソナルレッド RD | : #92902(6) |
| ・オーヴアルドット GN | : #92903(3) | ・カラーリングチェック PR | : #92904(0) |
| ・アイコンプラウン BR | : #92905(7) | ・アイコンネイビー NV | : #92906(4) |
| ・ビーズブルー BK | : #70583(5) | | |

2. お客様からのお問い合わせ先

エアリア広告表示対応専用フリーダイヤル : 0120-033-010 (携帯、PHS から無料)

受付時間 :

1月24日(金)～1月27日(月) 9:00～21:00

1月28日(火)～2月28日(金) 10:00～18:00

3月3日(月)以降 10:00～17:00

※1月～2月及び、3月29日、30日、4月5日、6日の各土曜、日曜は受付させていただきます。その他の土、日、祝日は除きます。

※全て専用フリーダイヤルにて対応させていただきます。購入店舗へお問い合わせいただいた際も、専用フリーダイヤルをご案内させていただきます。

※なお、お電話いただく際に、下記2点事前にご準備くださいますようお願いいたします。

- ・対象製品ロット番号(11桁の数字になります。記載箇所は下記ご参照ください。)



- ・対象製品購入日がわかるもの(レシート等)。

※今回の対象は、2014年1月31日(金)以前にご購入のお客様とさせていただきます。

※本件の受け付けは、2014年12月26日(金)までとさせていただきます。

以上になります。この度の対応内容変更につきまして、お時間を頂戴しましたこと、また対象製品「エアリア」をご愛用いただいておりますお客様をはじめ、アプリカ製品をご愛用のお客様にも多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねて心よりお詫び申し上げます。