

保証規定

1. 製品の保証期間は、購入日より1年間です。
2. 本保証期間中に不良加工など当社の責任による場合、取扱説明書や注意書きにしたがった正常な使用状態で故障した場合は、弊社の判断にて「無償で修理または交換」をいたします。
3. 本保証期間中でも次の場合には有償での修理あるいは交換等での対応となり、また当該対応のために要する送料はご負担いただきます。また場合により、対応自体ができない場合もございますので予めご了承ください。
 - a 保証書の提示のない場合（製品に同梱されている取扱説明書にあります）
 - b 保証書に購入日や販売店の記載がない場合、またはこれらの記載が書き換えられている場合
 - c お客様の誤った使い方（取扱説明書やご使用上の注意において禁じている行為）やお手入れ不良、または改造や不当な修理による故障、損傷、破損等
 - d メッキ部の錆、塗装部の剥がれ、キズ、歪み、縫製品・樹脂部の紫外線劣化、変色等、通常使用における自然劣化
 - e 消耗品（タイヤ、タイヤチューブ、虫ゴム、車輪等）の消耗、故障、損傷等
 - f 縫製品の色あせ、擦り切れ、キズや破れ、その他の破損
 - g 地震、水害、落雷等の自然災害や火災等の影響による故障、損傷、破損等
 - h 部品の紛失および破損
4. 製品による二次的な損傷や損害等は本保証の対象外となります。
5. 一度ご使用になった製品の他の製品へのお取り替えは原則として行っておりません。
6. 事故や落下等強い衝撃を受けた製品は本保証の対象外となります。
7. 本保証は日本国内で購入し使用した場合のみ有効です。
8. 業務用、施設用など一般家庭以外で使用された場合は本保証の対象外です。
9. 本保証は保証書記載の販売店から購入日に購入したお客様（贈答品については当該お客様より贈答を受けた方）にのみ有効です。ネットオークション、フリーマーケット、リサイクルショップ等により第三者から購入したり譲渡を受けた場合や使用経緯の確認できない製品につきましては本保証は適用されません。

※ 製造終了から3年経過した製品や既に修理対応ができない製品については、修理および交換のいずれもお受けできない場合がございます。

※保証期間内であっても不具合箇所によっては修理ができない場合がございます。

※ 本保証規定は予告なく変更されることがございます。

2026年4月現在