

# お預かり・点検改修の流れ

①お問い合わせ



②引き取り



③点検・改修



④返送

## ① お問い合わせ

●お手数ですが、お客様から弊社にご連絡いただきますようお願いいたします。

・お電話でお問い合わせの場合

ラクーナ ソファークッションお問い合わせ窓口（0120-772-011）へ  
以下情報をお知らせください。

1. 製品名 2. 品番・ロット番号 3. 購入店舗・購入日 4. 代車（要・不要）

※ 品番シールを事前にご確認いただくか、お近くにベビーカーをご用意ください。

・Web お問い合わせフォームよりお問い合わせの場合

URL: <https://www.aprica.jp/support/other.html>

お問い合わせ画面入力例を参照のうえ、必要事項を入力し、送信ください。

※ 原則として、受信後 48 時間以内（弊社休業日を除く）に回答させていただきます。

## ② 引き取り

●お問い合わせ時にご希望頂いたお客様には代車をお届けします。

その場でおお客様のベビーカーと代車を入れ替え、配達員にお渡しください。

●代車ご不要の場合は引取用ケースをお届けします。

お客様のベビーカーを引取用ケースに入れて配達員にお渡しください。

※ 代車は同等機能のベビーカーをご用意いたします。

※ 弊社サービスセンター到着から返送まで1週間～10日前後を予定しています。お住まいの地域や交通の状況によって変わります。

※ お問い合わせフォームからご連絡いただいた場合でも、詳細確認のためにお電話を差し上げる場合がございます。

## ③ 点検・改修

●お預かりしたお客様のベビーカーを点検改修させていただきます。

※到着した製品の状態によっては、お客さまにご連絡させていただく場合がございます。

## ④ 返送

●点検整備が終了次第順次お返しいたします。

代車をご利用の方はその場でお客さまのベビーカーと入れ替え、配達員にお渡しください。

※返送の事前連絡はありません。お手数ですが不在票でのご対応をお願いいたします。