

ホームページお問い合わせ画面入力例

以下の例を参考に入力ください。赤枠は必須入力項目です。

お問い合わせフォームURL: <https://www.aprica.jp/support/other.html>

「トップページ」→「よくあるご質問」→「その他のお問い合わせ」

その他のお問い合わせ

こちらのフォームに必要事項をご記入の上、お問い合わせください。
製品に関するお問い合わせは、製品名、品番、ロット番号をできるだけご記入下さい。
※は必須項目となります

製品をお選びください ※

「ベビーカー・バギー」を選択してください。

①製品名

※全角でご記入ください。

「ラクーナソファークッション」とご記入ください。

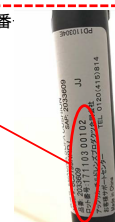
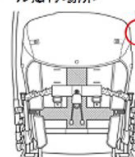
②品番

※半角でご記入ください。

③ロット番号

※半角でご記入ください。

ハンドルの右内側にある品番ロット番号をご記入ください。
品番シール貼付場所。



※製品名、品番、ロット番号が不明な場合は、こちらをご参照ください。

お客様情報をご記入ください

姓(漢字)

※全角でご記入ください。

山田

名(漢字)

※全角でご記入ください。

太郎

姓(カタカナ)

※半角でご記入ください。

・ヤマダ
・yamada ※アルファベットも可

名(カタカナ)

※半角でご記入ください。

・タロウ
・taro ※アルファベットも可

メールアドレス

※半角でご記入ください。PCアドレス

taro.1234@aprica.ne.jp

メールアドレス

※半角でご記入ください。コピー不可

taro.1234@aprica.ne.jp

ご連絡先電話番号

※半角でご記入ください。(ハイフンなし)

09099771234

郵便番号

※半角でご記入ください。(ハイフンなし)

5420082

都道府県

東京都

市区郡町村

※(例)中央区

中央区

番地・マンション・アパート名・部

※(例)銀座2丁目6-12 大倉本館ビ

銀座1丁目1-1 アップリカビル1F

お問い合わせ内容をご記入ください ※

回答をスムーズにさせていただくため、下記内容をご記入ください。
・お子様の ①月齢 ②体重 ③身長 ④性別 ⑤購入店名 ⑥購入時期
※チャイルドシートの場合は①～④もご記入ください。
・お車の ①メーカー名 ②車種 ③型式 ④年式

不要

①代車 要/不要
②購入店舗・購入日
③ベビーカー引取り先のお名前・ご住所・電話番号
上記入力内容と異なる場合のみご記入ください。

O

①代車 要
②〇〇〇〇××店・2018/1/2
③山田花子
〒542-0082 大阪市中央区島之内123
0662341234

写真画像などを添付できます

※複数添付可。メール容量は3MB以下でお願いします。

送信する

A～O の項目にご記入いただき、送信ボタンをクリックしてください。
48時間以内(2営業日以内)に、「ラクーナソファークッション点検・整備受付完了」のご案内をお送りし、受付完了メールといたします。

詳しくは、「お預かり・点検整備の流れ」をご覧ください。
お問い合わせフォームからご連絡いただいた場合でも、詳細確認のためにお電話を差し上げる場合がございます。