

## 修理の流れ

① 問合せ



② 受付



③ 引取



④ 修理



⑤ 返送

### ① 問合せ

- 電話または問合せフォームより、弊社お客様サポートセンターへ以下をお知らせください。  
①製品名 ②品番・ロット番号 ③購入日・購入店舗 ④お子様の月齢・体重 ⑤修理希望箇所  
※⑤修理希望箇所については、状態や不具合発見時の状況を詳しくお知らせください。
- 問合せフォームは写真の添付も可能です。
- ベビーカーで3年保証対象製品の場合は事前に登録をお願い致します。  
登録フォーム・対象製品の確認は[こちら](#)から

### ② 受付

- 修理のお見積り金額、修理期間、引取・返送方法をご案内します。  
※代車が必要な場合はご相談ください。  
※修理期間は配送日を含めて1週間～10日前後です。  
製品、お住まいの地域や交通の状況によって変わります。
- 修理受付番号をお知らせしますので、メモ用紙に記入して製品に貼付してください。  
※問合せフォームからご連絡いただいた場合でも、  
詳細確認のためにお電話を差し上げる場合がございます。

### ③ 引取

- 引取用の箱をお届けします。その場で製品を入れ、配達員にお渡しください。

### ④ 修理

- 到着時の製品の状態によっては見積価格が変更となる場合がございます。  
その場合はお客様の了承をいただいてから作業に入ります。

### ⑤ 返送

- 有償修理、3年保証修理の場合は、  
修理品を受け取った際に配達員に代金引換(現金払い)でお支払いいただきます。

## 修理費用

※[当社保証規定](#)及び[3年保証注意事項](#)に基づいて修理対応致します。

### ベビーカー

車輪周り	7,560 円
ハンドル関連	7,560 円
フレームの折れ・曲がりなど	8,640 円
総合的な点検・メンテナンス	7,560 円

### チャイルドシート

クッション・ウレタン	5,400 円
ベルト破れ・バックル破損など	7,560 円
上記以外の本体の部品	8,640 円

### ハイローベッド&チェア

キャスター周り	7,560 円
上記以外の本体の部品	8,640 円
電子部品関連(オートタイプのみ)	8,640 円

※上記は参考価格です。受付時に不具合内容を詳しくお伺いのうえ、見積価格をご案内します。

※修理費用には引取の送料と消費税を含みます。

※以下の場合、修理が出来ない可能性がございます。

- ・製造を終了してから一定の年数を経過しているもの
- ・構造上、修理や部品交換が出来ない箇所

詳しくはお客様サポートセンターにお問合せください。

### <メールでのお問い合わせ>

[こちら](#)の問合せフォームから、必要事項を入力のうえ送信願います。

※原則として、お問い合わせの受信後 48 時間以内に回答させていただきます。

ただし、弊社営業時間外、休業日(土、日、祝日、弊社所定休日)にお問い合わせいただいた場合は、翌営業日の受付とさせていただきます。

### <電話でのお問い合わせ>

\* 電話番号 0120-415-814

\* 携帯電話からは 0570-004-155 (通話料はお客様負担)

受付時間:AM 10:00 ~ PM 5:00 (土、日、祝日、弊社所定休日を除く)